

Hotel Bellevue au Lac



Concetto di protezione per l'albergheria sotto Covid-19 / Valido da lunedì 13 settembre 2021

Cari ospiti

Come sapete probabilmente, il Consiglio federale ha rafforzato l'attuale concetto di protezione con effetto da lunedì 13 settembre 2021.

Vorremmo informarvi delle misure di sicurezza rafforzate del nostro governo federale e di alcune misure che sono di competenza della direzione dell'Hotel Bellevue au Lac:

1. Gli ospiti dell'hotel devono avere un certificato Covid o una conferma valida di un test negativo al momento del check-in. La reception dell'hotel controllerà il certificato di vaccinazione o la conferma di un test negativo per la validità. I certificati devono corrispondere ai dati del passaporto o della carta d'identità.
2. Gli ospiti dell'hotel che non hanno uno di questi certificati possono soggiornare, ma non possono consumare la piccola colazione al buffet in ristorante.
3. Gli ospiti dell'hotel che desiderano consumare il loro pasto serale nel ristorante o sulla terrazza devono anche mostrare il loro certificato insieme con la loro carta d'identità.
 1. Il personale del ristorante riceve ogni giorno una lista di ospiti che sono già stati controllati.
 2. Se, dopo l'arrivo all'hotel, desiderate consumare qualcosa nel bar o nel ristorante prima di aver fatto il check-in, sarete controllati per la prima volta da uno dei nostri collaboratori in ristorante.
3. I passanti che desiderano visitare il nostro ristorante sono soggetti agli stessi severi controlli e non saranno ammessi se non hanno i certificati richiesti.
4. Se un ospite dell'hotel ha presentato un certificato negativo del test, deve assicurarsi che questo documento non scada durante il suo soggiorno. I risultati del test sono validi per 48 ore dal momento del test. Se questa situazione vi riguarda, le disposizioni necessarie devono essere prese immediatamente dopo il vostro arrivo per organizzare un altro test in una farmacia vicino all'hotel.
5. I giovani sotto i 16 anni sono esonerati dalla presentazione di un certificato o un risultato negativo del test.

6. Le mascherine sono sempre obbligatorie in tutte le aree pubbliche dell'hotel, tranne nei ristoranti quando si è seduti a tavola, sulla terrazza e nel giardino della piscina, ma sono obbligatorie nella biblioteca.
7. Il personale della reception è autorizzato a chiedere prima del check-in se gli ospiti hanno problemi o sintomi come mal di testa, perdita di gusto, malessere, febbre, ecc. I collaboratori
8. al Front Desk possono anche prendere la temperatura corporea elettronicamente o su richiesta dell'ospite che desidera fare il check-in.
9. La direzione e il personale dell'hotel faranno tutto il possibile per proteggervi:
 - a) Pulire i tavoli e le sedie nei ristoranti dopo ogni cambio di ospiti.
 - b) Non usare tovaglie, ma tovaglioli di carta, lavarsi spesso le mani, indossare mascherine nel ristorante e in tutte le aree in cui c'è contatto con gli ospiti.
 - c) Plexiglas al buffet della colazione. Si può essere servito dal ricco buffet dal nostro personale. Il Caffè e tè sono altrettanto serviti al vostro tavolo dal nostro personale.
 - d) In tutte le stanze ci sono solo unità di aria condizionata individuali e nessun sistema di raffreddamento centralizzato. Questo concetto migliora notevolmente la qualità dell'aria in tutte le stanze.

Nella speranza che tutte queste istruzioni possano dare il nostro contributo alla lotta contro la pandemia di Corona, siamo sicuri che capirete queste misure e saremo felici di aiutarvi se avete domande o problemi.

Con questa prospettiva, tutto il nostro staff vi augura un soggiorno molto piacevole al Bellevue au Lac nonostante questa pandemia.

Charles J.P. Helbling, Direttore

Lugano, 11 settembre 2021